

CERTIFICAT DE GARANTIE

Produsele comercializate de **SC Moto Mus Design SRL**, cuprinse in aceasta factura, sunt interschimbabile cu piesele originale conform catalogelor si listelor editate de producatori. Garantia se aplica in conformitate cu Legea 449/2003. Termenul de garantie este de 24 luni pentru piesele de folosinta indelungata.

Piese de folosinta indelungata sunt: ambreiaje, arcuri, amortizoare, articulatii planetare, elemente de directie, elemente de frana, semnalizatoare, stopuri, cabluri, pompe, radialoare, tobe si tevi de esapament, rulmenti, fise de bujii, piese de electromotor si alternator, piese de motor in miscare.

Produsele care prezinta in perioada de garantie defecte de material sau de fabricatie, vor fi inlocuite cu altele noi, conform legii.

Termenul de garantie decurge de la data inscrisa pe factura de vanzare.

Vanzatorul este exonerat de raspunderea privind garantia sau aceasta poate fi anulata in urmatoarele cazuri:

- piesa nu a fost montata intr-un atelier de specialitate autorizat de RA.R;
- piesa s-a defectat datorita unui montaj incorrect sau datorita montarii impreuna cu piese conexe uzate, defecte sau modificate;
- piesa nu a fost identificata corect datorita prezentarii de catre cumparator a unor date eronate sau la montaj nu s-a comparat cu piesa de inlocuit;
- piesa s-a uzat sau deteriorat datorita suprasolicitarii, intretinerii incorecte sau insuficiente a motocicletei, atv-ului, quad-ului, atelierul de specialitate care a efectuat montajul nu a stabilit verificarile si regajele ulterioare conform tehnologiei de montaj sau impuse de producator;
- motocicleta, atv-ul, quad-ul a fost folosit in alte scopuri decat cel prevazut de constructor sau a fost exploata in conditii necorespunzatoare(raliuri, competitii sportive, etc.);
- motocicleta, atv-ul, quad-ul a fost accidentat sau a suferit avarii produse de factori externi, atmosferici sau de alta natura(socuri termice, electrice, mecanice);
- piesele prezinta urme de lovitură. zgarieturi, indoiri. rupturi.deformari;
- piesa prezinta o uzura normala.

Piese care fac obiectul unei reclamatii in garantie vor fi insotite de urmatoarele documente(Costurile de transport/deplasare sunt suportate de catre reclamant):

- factura de achizitie de la **SC Moto Mus Design SRL**, si bonul sau factura cu care a fost vanduta clientului; certificatul de garantie care s-a eliberat la vanzarea piesei;
- dovada montarii piesei intr-un service autorizat (deviz de manopera);
- documentul emis de catre un service autorizat prin care se constata si se descrie detaliat defectiunea;
- copia dupa certificatul de inmatriculara al motocicletei, atv-ului, quad-ului.

Nu se acorda termenul de 24 luni la urmatoarele categorii de piese: filtre(ulei, aer, combustibil), becuri, burdufe, bujii de aprindere, garnituri metaloplastice si simeringuri, curele de transmisie si distributie, elemente de aprindere.

ALTE CONDITII

- reclamatiile referitoare la neconcordanta dintre marfa si factura se accepta numai daca acestea au fost sesizate in scris in termen de maximum 2 zile lucratoare.
- nu se admit la retur piesele cu ambalajul deteriorat, piesele care au fost deja montate sau piesele care au fost comandate verbal.

S-a luat la cunoștiință.

SC Moto Mus Design SRL

Semnatura:.....

Semnatura si stampila: